



IngeSmart®

Tech Solutions

QUIÉNES SOMOS

Principales razones para elegirnos como su empresa de soluciones tecnológicas

+22
años

Contamos con más de 22 años de conocimiento y experiencia en soluciones de ingeniería para la seguridad electrónica.

+600
clientes

Continuamos asesorando a más de 600 clientes, mediante la investigación, el desarrollo y la venta de productos y servicios que ellos requieren para satisfacer sus necesidades operacionales.

+900
proyectos

Hemos realizado más de 900 proyectos exitosos a lo largo de todo el país.

+25
Contratos de
Continuidad

Mantenemos vigentes 25 contratos en continuidad operacional para sistemas audiovisuales y de seguridad electrónica.

+200
marcas

Representamos más de 200 marcas nacionales e internacionales de gran prestigio en el mercado local.

+80
Certificaciones

Nuestros ingenieros y técnicos están capacitados y certificados en las marcas que representamos.

↑80%
satisfacción

Alcanzamos más de un 80% de satisfacción de nuestros clientes en las encuestas de posventa.

+7
locaciones

Contamos con cuatro oficinas en Chile, un centro de distribución en la ciudad de Santiago, además de sucursales en Lima, Perú, Bogotá, Colombia, Cantón Cuenca, Ecuador y un centro de consolidación de carga en la ciudad de Miami, Florida, en los EUA.

QUIÉNES SOMOS

Nuestro ciclo de trabajo



QUIÉNES SOMOS

NUESTRA MISIÓN

Apoyar a nuestros clientes para encontrar la solución tecnológica que mejor resuelva sus necesidades e inquietudes, que sea integral, innovadora y les permita mejorar su posición competitiva en el mercado.

NUESTRA VISIÓN

Somos una empresa centrada en resolver problemas tecnológicos, capaces de atraer a los mejores talentos para conseguir resultados únicos: buscamos a los mejores para ofrecer lo mejor. Las divisiones de desarrollo e innovación son el motor para satisfacer nuestras propias exigencias y cumplir a cabalidad con las expectativas de los clientes.

NUESTROS VALORES CORPORATIVOS



Innovación

Innovamos constantemente generando nuevas soluciones y alternativas para nuestros clientes. Los fabricantes entregan los equipos y nosotros las mejores fórmulas para solucionar los problemas.



Calidad

Garantizamos la entrega de las mejores soluciones con nuestro Sistema de Gestión de Calidad certificado bajo la norma ISO 9001:2015, a través del cual analizamos cada uno de los procesos para mejorarlos en forma continua.



Compromiso

Queremos entender y atender de manera oportuna las necesidades de nuestros clientes y resolver apropiadamente sus inquietudes, para lo cual establecemos un vínculo perdurable en el tiempo.



Desarrollo

Fomentamos el interés por la capacitación profesional y el crecimiento de nuestro equipo de trabajo, preparándolos para entregar la mejor solución a los requerimientos de los clientes.



Política de responsabilidad social

Generamos un impacto positivo más allá de los negocios con acciones de responsabilidad social que contribuyen al futuro de las nuevas generaciones. Contratamos con criterio inclusivo, estamos certificados por el programa para la gestión de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI – Huella Chile), contamos con diplomas por el reciclaje electrónico (e-waste) y efectuamos actividades que entregan beneficios sociales y culturales a las diferentes comunidades que son parte de nuestro entorno.



Trabajo en equipo

Lograr resultados que superen en calidad y eficiencia los alcanzados de manera individual. Estamos convencidos que el trabajo en equipo es la clave para el éxito y la mejora continua.

NUESTRAS DIVISIONES DE NEGOCIO



Soluciones tecnológicas



SmartCity



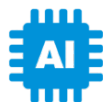
Seguridad
Electrónica



Ciberseguridad



IoT



Inteligencia
Artificial



Redes y
Comunicaciones



Soluciones
Audiovisuales



Cartelería Digital y
Videowall



Implementación y
Gestión de Edificios



Business
Inteligente (BI)



Optimización y Gestión de
La Información



Ventas Corporativas

NUESTRAS DIVISIONES DE NEGOCIO



Soluciones tecnológicas



SmartCity

- ✓ Ciudad Segura / Safe City
- ✓ Sistema de transporte y parking inteligente
- ✓ Gestión de cuidado del Medio Ambiente
- ✓ Gestión de residuos, parques y jardines públicos
- ✓ Medición de parámetros ambientales
- ✓ Sistema de administración, control y mantención eficiente del alumbrado público
- ✓ Comunicación y conectividad



NUESTRAS DIVISIONES DE NEGOCIO

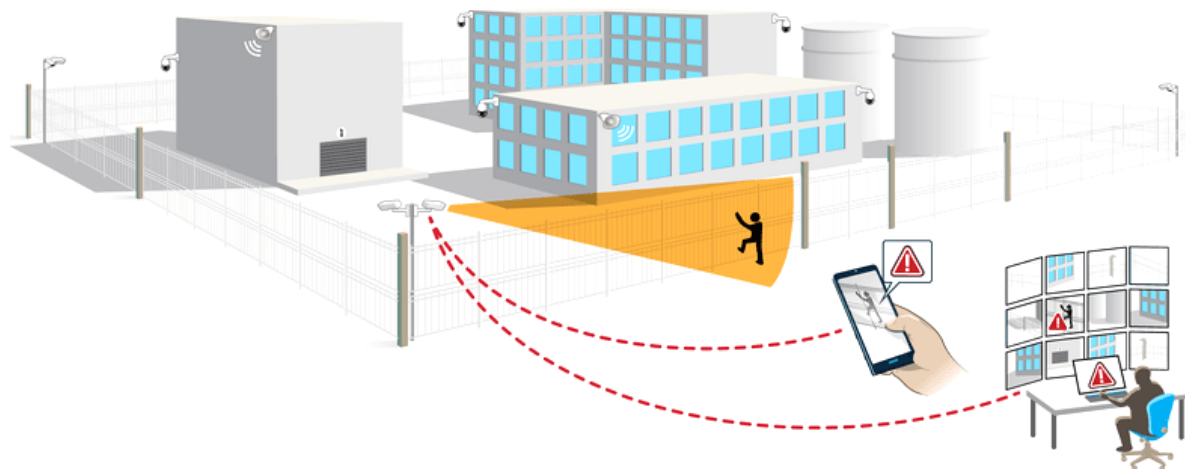


Soluciones tecnológicas



Seguridad Electrónica

- ✓ Soluciones de monitoreo y videovigilancia
- ✓ Control de acceso y asistencia
- ✓ Sistemas de intrusión y alarmas
- ✓ Detección de incendio
- ✓ Seguridad informática





Soluciones tecnológicas



Ciberseguridad

- ✓ Servicio de assesment de Ciberseguridad
- ✓ Normativa ISO 27.001
- ✓ High Level Design
- ✓ Creación de arquitectura, framework Nist/Att&ck
- ✓ PMO Ciberseguridad
- ✓ Personal Onsite
- ✓ Service Delivery manager (SDM)
- ✓ Sizing equipamiento
- ✓ Detención de vulnerabilidades



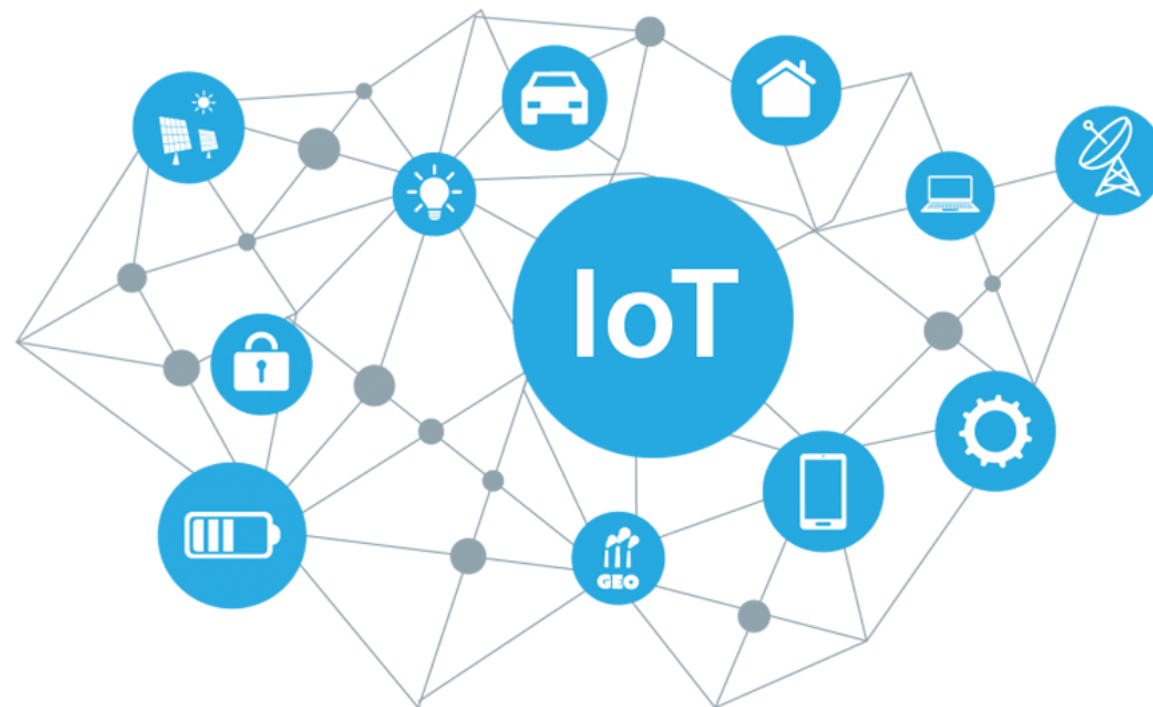
NUESTRAS DIVISIONES DE NEGOCIO



Soluciones tecnológicas



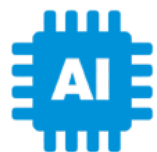
- ✓ Diseño e implementación de soluciones IoT (Internet de las Cosas)
- ✓ Implementación red LoraWan
- ✓ Mantenimiento predictivo de baterías / motores eléctricos
- ✓ Trazabilidad para cadenas de frío



NUESTRAS DIVISIONES DE NEGOCIO

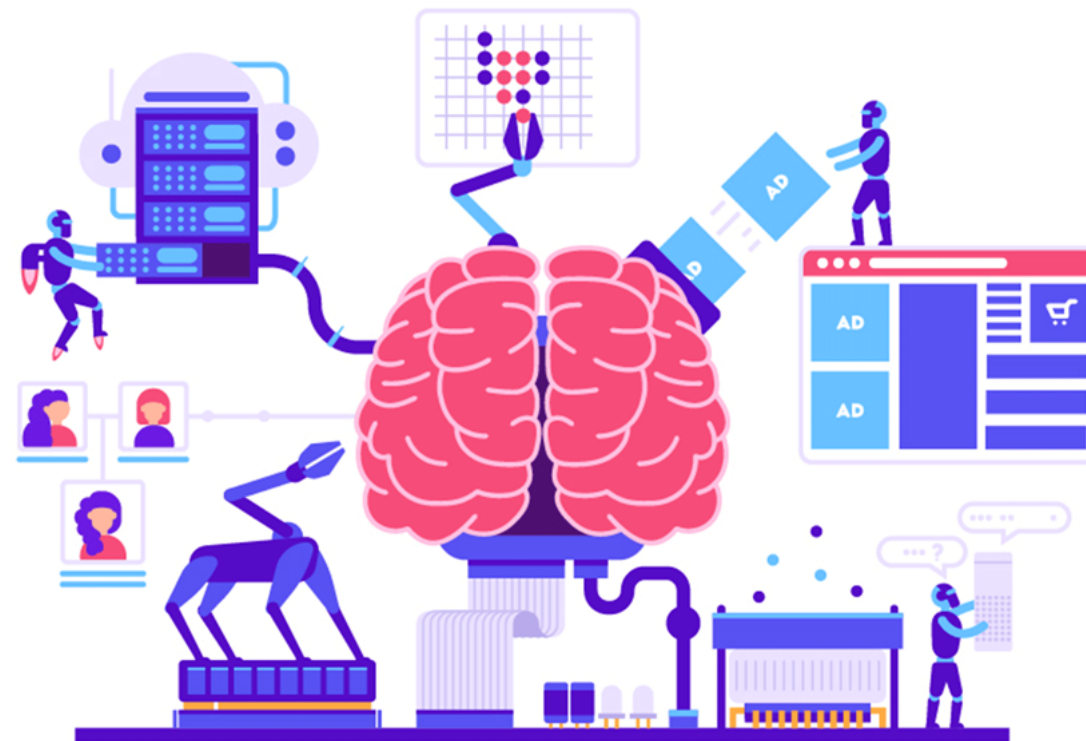


Soluciones tecnológicas



Inteligencia Artificial

- ✓ Soluciones de Machine Learning y Deep Learning
- ✓ Analítica predictiva
- ✓ Optimización de datos
- ✓ Video-analítica de comportamiento anómalo



NUESTRAS DIVISIONES DE NEGOCIO



Soluciones tecnológicas



REDES Y COMUNICACIONES

- ✓ Videoconferencia
- ✓ Soluciones de streaming
- ✓ Datacenter
- ✓ Cableado estructurado
- ✓ Telefonía IP
- ✓ Redes inalámbricas



SOLUCIONES AUDIOVISUALES

- ✓ Soluciones de proyección
- ✓ Sistemas interactivos
- ✓ Salas espejo Gessel
- ✓ Soluciones de audio y megafonía
- ✓ Realidad aumentada



CARTELERÍA Y VIDEOWALL

- ✓ Comunicación
- ✓ Cartelería digital
- ✓ Portales para el comercio electrónico
- ✓ Soluciones para dispositivos móviles

NUESTRAS DIVISIONES DE NEGOCIO



Soluciones tecnológicas



IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DE EDIFICIOS

- ✓ Automatización de salas
- ✓ Domótica e inmótica
- ✓ BMS (Building Management System)



BUSINESS INTELLIGENCE (BI)

- ✓ Descubrimiento de datos KDD
- ✓ Análisis de datos
- ✓ Monitoreo de actividades de negocios
- ✓ Minería de datos
- ✓ Modelamiento matemático



OPTIMIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

- ✓ Gestión de procesos BPM
- ✓ Ejecución de procesos BPMS
- ✓ Servicio orientado a la arquitectura SOA
- ✓ Plataformas de digitalización de información y desarrollo de ideas

NUESTRAS DIVISIONES DE NEGOCIO



Ventas Corporativas

Disponemos de un equipo de ejecutivos técnicos y comerciales calificados para facilitar la toma de decisiones en la adquisición de equipamiento tecnológico, ofreciendo una atractiva variedad de productos electrónicos e informáticos y soluciones innovadoras a la medida de los clientes.

Formamos parte del Convenio Marco de ChileCompra, contamos con una amplia variedad de productos y soluciones tecnológicas en nuestros tres convenios:

2239-7-LP14: Hardware, licencias de software y recursos educativos digitales.

2239-5-LP14: Venta, arriendo y suministro de impresoras.

2239-3-LP15: Perfiles para el desarrollo y mantención de sistemas informáticos.



NUEVOS CASOS DE ÉXITO



Municipalidad de Providencia (Asociación de Municipios de la Zona Oriente de Santiago, AMZO)

Cliente desde 2018. Proyecto de ingeniería e instalación de un sistema *safecity* que incluye una plataforma de gestión de seguridad (CAD), integrando múltiples servicios del municipio junto con un *datacenter* para la administración de los sistemas de seguridad.

Municipalidad de Vitacura

Cliente desde 2011. Proyecto de ingeniería, instalación y arriendo de un sistema integral de gestión de seguridad ciudadana, cámaras de vigilancia, equipos de central de monitoreo y robots de seguridad, además de la mantención preventiva y correctiva del sistema para su continuidad operacional. Se ha logrado consolidar la instalación del sistema *safecity*, que es una plataforma para gestionar la seguridad integrando múltiples servicios del municipio; además de la implementación de un sistema de videovigilancia con 336 cámaras -tanto en vía pública como en distintos recintos municipales-, un *datacenter*, un centro de monitoreo de última generación y la infraestructura de red para soportar el gran flujo de datos.

Municipalidad de Concón

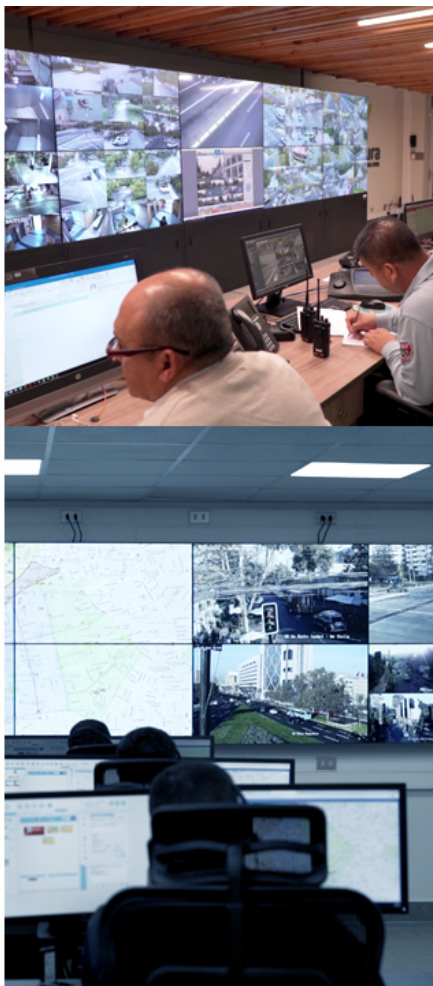
Cliente desde 2016. Proyecto de ingeniería, instalación y servicio de continuidad operativa del circuito cerrado de televisión comunal (CCTV). Este primer proyecto de televigilancia y altoparlantes de la comuna se encuentra consolidado y cuenta con 57 puntos instalados, 261 cámaras y un centro de monitoreo con videowall de última tecnología.

Municipalidad de Providencia

Cliente desde 2019. Implementación, configuración, pruebas, entrenamiento y puesta en marcha del software SISTEMA DE DESPACHO ASISTIDO CAD, el cual integra y moderniza la actual Central de Información Comunal (CIC) que se mantiene en funcionamiento las 24 horas del día durante los 365 días del año. Integrar todos los sistemas de la CIC tiene la finalidad principal de minimizar los tiempos de respuesta en caso de alguna emergencia, tanto en la atención como en la llegada al lugar de ocurrencia. El resultado esperado con la implementación de este proyecto es que la CIC maximice su eficiencia, aumente la capacidad de atención tanto de telefonistas como de radioperadores, además de automatizar labores administrativas y de apoyo al personal como jefe de turnos u otros.

Adicionalmente, durante 2020 se instaló un *datacenter* modular FM800 marca Huawei, basado en un diseño integral que permite la unión de armarios, sistemas distribución de energía, refrigeración, monitoreo y cableado.

NUEVOS CASOS DE ÉXITO



Estado Mayor Conjunto de las FF.AA. (EMCO)

Somos una empresa centrada en resolver problemas tecnológicos, capaces de atraer a los mejores talentos para conseguir resultados únicos: buscamos a los mejores para ofrecer lo mejor. Las divisiones de desarrollo e innovación son el motor para satisfacer nuestras propias exigencias y cumplir a cabalidad con las expectativas de los clientes.

Ministerio Público de la Fiscalía Nacional de Chile

Cliente desde 2017. Proyecto de ingeniería, instalación y servicio de mantención operativa de un sistema de gestión y control de asistencia biométrica que consta de 183 unidades de control distribuidas en oficinas de la fiscalía en todo el país.

Parque Metropolitano de Santiago

Cliente desde 2013. Proyecto de ingeniería, instalación y mantención de un sistema de videovigilancia con 168 cámaras, alarmas, conectividad y 16 altoparlantes para este parque y otros parques urbanos de la Región Metropolitana, incluyendo algunos actualmente en ejecución.

Policía de Investigaciones de Chile (PDI)

Cliente desde 2018. Proyecto de ingeniería e instalación de salas de interrogación o entrevistas cómodas para niños, efectivas para obtener la información de forma clara y amigable. La solución más adecuada en tecnologías de grabación de audio y video se alcanzó construyendo cuatro salas piloto para interrogación de los menores y otras dos para capacitación. Las salas de entrevista están conectadas con una sala de control donde se encuentran los equipos de almacenamiento de las grabaciones de audio y video, así como un panel para ecualizar el sonido y garantizar que la grabación se escuche claramente.

Servicio de Impuestos Internos (SII)

Cliente desde 2017. Instalación de videowall de 2x3 m y controlador profesional para servicio NOC (centro de operaciones en red).

NUEVOS CASOS DE ÉXITO



Ministerio de Salud

Cliente desde 2019. Instalación de videowall para oficina en calle Huérfanos en Santiago, la cual considera 12 pantallas.

Metlife Seguro Vida y Ahorro S.A.

Cliente desde 2018. Proyecto de ingeniería e instalación de sistema de videovigilancia y control de acceso que considera 44 cámaras y 24 lectoras de proximidad en controles de acceso de la sucursal Bucarest, 39 cámaras y 22 lectoras de proximidad en controles de acceso de la sucursal Agustinas, ambas en Santiago de Chile.

Recalcine

Cliente desde 2016. Proyecto de ingeniería e instalación de una solución de video seguridad, que incorpora 250 cámaras con tecnología IP (protocolo internet), manteniendo 158 cámaras análogas existentes que se migran a esta nueva tecnología en la medida que su vida útil llega a su fin. Las características que tienen los nuevos equipos son de calidad HD (alta definición) y grabación continua (24 horas). Además, una central de monitoreo donde se observan la totalidad de las cámaras.

Banco Central de Chile

Cliente desde 2014. Instalación, configuración y mantención de 20 pantallas y un *videowall*, junto con un sistema de publicidad digital para las instalaciones del banco. Adicionalmente, instalación de un sistema de videovigilancia que considera 134 cámaras IP (protocolo internet).

BCI

Cliente desde 2018. Proyecto de ingeniería e instalación de pantallas profesionales en formato videowall en sala NOC (centro de operaciones en red) del banco, complementado con equipamiento robusto para la administración y supervisión de todas sus redes.

NUEVOS CASOS DE ÉXITO



Inchcape Comercial Chile (ex Indumotora)

Cliente desde 2013. Proyecto de ingeniería, instalación y servicio de continuidad operacional, mantención preventiva y correctiva del sistema de videovigilancia y seguridad electrónica en todo el país. En total cuentan con 260 cámaras y 28 sistemas de control de acceso, para lo cual se desarrolló e implementó el sistema de seguridad, video vigilancia, control de acceso y alarma, integrados en una plataforma de la marca Genetec para todas las sucursales de Inchcape en el país y, además, la solución audiovisual para el edificio corporativo que esta empresa tiene en Santiago, consistente en gestión de salas de reuniones con implementaciones tecnológicas y automatizadas, *videowall* para publicidad digital y administración del contenido.

Transelec

Cliente desde 2018. Proyecto de ingeniería y sistemas de seguridad de última tecnología, combinando cámaras térmicas con analítica de video, cámaras ópticas, sistemas de intrusión y control de acceso para las subestaciones eléctricas que esta empresa mantiene en el territorio chileno, con un total de 75 cámaras y 27 controles de acceso.

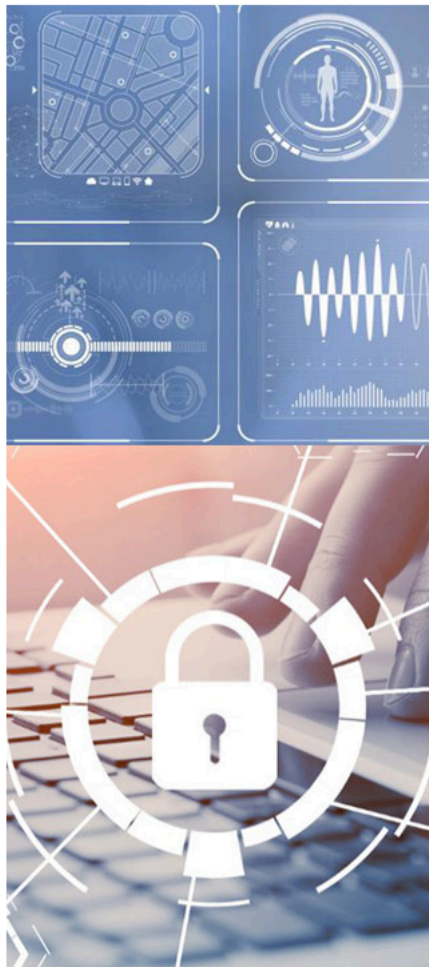
Rentas Falabella

Cliente desde 2012. Proyecto de ingeniería, instalación, servicio de continuidad operacional y mantención preventiva del sistema de videovigilancia con protocolo internet (IP). Se han implementado 218 cámaras y centrales de monitoreo para diferentes locales comerciales de Rentas Falabella en el país.

Fedex (Federal Express)

Cliente desde 2019. Servicio de instalación de circuito cerrado de televisión (CCTV) y control de acceso con software VMS Wavey de HANWHA y *OnGuard* de Lenel. Se instalan en oficina de Vitacura, parque de negocios ENEA en Pudahuel y diez centros en otras ciudades del país. El proyecto consideró un total de 275 cámaras de circuito cerrado de televisión (CCTV) de la marca Hanwha con VMS Wavey y la instalación de 14 puertas con control de acceso de la marca Lenel, que consideran lectura de entrada y salida, pulsador de emergencia y retenedor electromagnético.

NUEVOS CASOS DE ÉXITO



Oxxo

Cliente desde 2018. Instalación y configuración de 119 pantallas de publicidad digital en diferentes locales Big John y Oxxo en Santiago de Chile.

Sonacol

Cliente desde 2018. Instalación de circuito cerrado de televisión (CCTV) con solución térmica perimetral, software Davantis e IVMS-4200 en plantas de bombeo en Graneros, Curacaví y Marga-Marga, que considera un total de trece cámaras térmicas modelo DS-2TD2136, dos cámaras PTZ de contexto modelo DS-2DE7232IW-AE, seis cámaras Fisheye modelo DS-2CD6362F-IVS, dispositivos disuasivos de sonido y luz con plataforma Davantis. Cámaras de la marca Hikvision. Esta solución permite al cliente detectar intrusiones no autorizadas al perímetro de las plantas, generando alertas tanto locales y remotas en la sala de monitoreo de Las Condes, en Santiago.

GNL Mejillones

Cliente desde 2020. Instalación de tres cámaras PTZ antiexplosivas bajo normativa ATEX en áreas clasificadas junto con los medios de transportes de señales mediante fibra óptica interior y exterior con fusionamiento y certificación.

Compañía Minera Sierra Gorda SCM (Antofagasta)

Cliente desde 2019. Asesoría tecnológica y circuito cerrado de TV (CCTV) en mina y consultoría en seguridad de la información para cumplir con la norma ISO/IEC 27001:2013.

Minera Teck

Cliente desde 2019. Instalación de circuito cerrado de televisión (CCTV) de la marca Axis y control de acceso Lenel. Consta de veinte cámaras y control de acceso para oficina en Santiago VISTA 360°, ambos integrados a las plataformas existentes en el corporativo en Canadá.

NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES

Minería



Instituciones Financieras



Educación



NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES

Industria



Retail



Automotriz



Otros



NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES

 ORGANISMOS PÚBLICOS						
Ilustre Municipalidad de Vitacura	Asoc. De Municipios Metropolitanos para la Seguridad Ciudadana	Ilustre Municipalidad de Concón	Ilustre Municipalidad de Arica	Ilustre Municipalidad de Santiago	Ilustre Municipalidad de Catemu	Ilustre Municipalidad de Coquimbo
Ilustre Municipalidad de Mostazal	Ilustre Municipalidad de Linares	Ilustre Municipalidad de Temuco	Ilustre Municipalidad de Las Condes	Ilustre Municipalidad de Maipú	Ministerio de Obras Públicas - MOP	Ejército de Chile Comando en Jefe Santiago
Dirección General del Territorio Marítimo y de Marina Mercante	Servicio de Evaluación Ambiental	Corporación Municipal De Desarrollo Social de Iquique	Ministerio del Interior y Seguridad	Servicio de Registro Civil e Identificación	Parque Metropolitano de Santiago	Ministerio Público
Dirección General de Aeronáutica Civil	Dirección de Telecomunicaciones e Informática de la Armada	Subsecretaría de Salud Pública	Carabineros de Chile - Dirección de Logística	Gobierno Regional de La Araucanía	Servicio de Vivienda y Urbanización Metropolitano	Subsecretaría del Ministerio de Relaciones Exteriores
Senado de la República de Chile	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Subsecretaría de Prevención Social	Contraloría General de La República	Jefatura Estado Mayor General del Ejército	Subsecretaría de las Culturas y las Artes	Servicio Nacional de Pesca y Agricultura
	Servicio Agrícola y Ganadero	Subsecretaría del Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Instituto Nacional de Estadística	Servicio de Impuestos Internos	Gobierno Regional Metropolitano de Santiago	

NUESTRAS MARCAS Y REPRESENTACIONES

Adquirir tecnología es fácil; lo difícil es conseguir una posventa y soporte consistente a través del tiempo. Por tal motivo evitamos proveedores que no sean marcas de prestigio; de otra manera no tendríamos el nivel de soporte que nuestros clientes esperan de nosotros.



CONTACTO

Dirección Casa Matriz: Santa Magdalena 75, Of. 1003,
Providencia, Santiago

Teléfono: (+56) 2 2430 1500

e-mail: ventas@ingesmart.com

